

PRIVACY POLICY

Informativa dell'interessato – Regolamento Europeo 2016/679 relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al Trattamento dei Dati Personali, nonché alla libera circolazione di tali dati (GDPR)

UP LOGISTIC S.R.L. con sede in Via C.Battisti 106, 25018 Montichiari (BS) in qualità di Titolare, è tenuta a fornire agli utenti che si collegano al dominio www.orphica.it (indipendentemente dagli scopi del collegamento) alcune informazioni relative al trattamento dei dati personali ivi effettuato.

Il presente documento, costituisce la “Privacy Policy” (soggetta in futuro ad ogni opportuno aggiornamento) di questo sito.

Ai sensi dell'articolo 13 del GDPR, pertanto, La informiamo che:

Trattamento: qualunque operazione o complesso di operazioni, effettuati anche senza l'ausilio di strumenti elettronici, concernenti la raccolta, la registrazione, l'organizzazione, la conservazione, la consultazione, l'elaborazione, la modificazione, la selezione, l'estrazione, il raffronto, l'utilizzo, l'interconnessione, il blocco, la comunicazione, la diffusione, la cancellazione e la distruzione di dati, anche se non registrati in una banca di dati;

Dato personale: qualunque informazione relativa a persona fisica, persona giuridica, ente od associazione, identificati o identificabili, anche indirettamente, mediante riferimento a qualsiasi altra informazione, ivi compreso un numero di identificazione personale;

Dati identificativi: dati identificativi, i dati personali che permettono l'identificazione diretta dell'interessato;

Dati sensibili: i dati personali idonei a rivelare l'origine razziale ed etnica, le convinzioni religiose, filosofiche o di altro genere, le opinioni politiche, l'adesione a partiti, sindacati, associazioni od organizzazioni a carattere religioso, filosofico, politico o sindacale, nonché i dati personali idonei a rivelare lo stato di salute e la vita sessuale;

Dato anonimo: il dato che in origine, o a seguito di trattamento, non può essere associato ad un interessato identificato o identificabile;

Titolare: la persona fisica, la persona giuridica, la pubblica amministrazione e qualsiasi altro ente, associazione od organismo cui competono le decisioni in ordine alle finalità ed alle modalità del trattamento di dati personali, ivi compreso il profilo della sicurezza;

Responsabile: la persona fisica, la persona giuridica, la pubblica amministrazione e qualsiasi altro ente, associazione od organismo preposti dal titolare al trattamento di dati personali;

Interessato: la persona fisica, la persona giuridica, l'ente o l'associazione cui si riferiscono i dati personali;

Incaricato: la persona fisica autorizzata a compiere operazioni di trattamento dal titolare o dal responsabile;

Dominio www.orphica.it: il dominio, raggiungibile attraverso il servizio world wide web della rete internet, all'indirizzo <http://www.orphica.it> costituito dai dati, dalle applicazioni, dalle risorse tecnologiche, dalle risorse umane, dalle regole organizzative e dalle procedure deputate alla acquisizione, memorizzazione, elaborazione, scambio, ritrovamento e trasmissione delle informazioni.

Spedizionieri per la consegna dei prodotti ordinati come GLS o DHL.

PayPal per la registrazione dei pagamenti on-line.

Questo sito utilizza i cookie per fornire la migliore esperienza di navigazione possibile. Continuando a utilizzare questo sito senza modificare le impostazioni dei cookie o clicchi su "Accetta" permetti al loro utilizzo.

COOKIES

Il "Sito" utilizza i Cookie per rendere i propri servizi semplici e efficienti per l'utenza che visiona le pagine. Gli utenti che visionano il Sito, vedranno inserite delle quantità minime di informazioni nei dispositivi in uso, che siano computer e periferiche mobili, in piccoli file di testo denominati "cookie" salvati nelle directory utilizzate dal browser web dell'Utente.

Vi sono vari tipi di cookie, alcuni per rendere più efficace l'uso del Sito, altri per abilitare determinate funzionalità.

Analizzandoli in maniera particolareggiata i nostri cookie permettono di:

- memorizzare le preferenze inserite
- evitare di reinserire le stesse informazioni più volte durante la visita quali ad esempio nome utente e password
- analizzare l'utilizzo dei servizi e dei contenuti forniti per ottimizzarne l'esperienza di navigazione e i servizi offerti

Tipologie di Cookie utilizzati

A seguire i vari tipi di cookie utilizzati da posizionamento-seo in funzione delle finalità d'uso

Cookie Tecnici

Questa tipologia di cookie permette il corretto funzionamento di alcune sezioni del Sito. Sono di due categorie: persistenti e di sessione:

- **persistenti:** una volta chiuso il browser non vengono distrutti ma rimangono fino ad una data di scadenza preimpostata
- **di sessioni:** vengono distrutti ogni volta che il browser viene chiuso.

Questi cookie, inviati sempre dal nostro dominio, sono necessari a visualizzare correttamente il sito e in relazione ai servizi tecnici offerti, verranno quindi sempre utilizzati e inviati, a meno che l'utenza non modifichi le impostazioni nel proprio browser (inficiando così la visualizzazione delle pagine del sito).

Cookie analitici

I cookie in questa categoria vengono utilizzati per collezionare informazioni sull'uso del sito. Utilizziamo queste informazioni in merito ad analisi statistiche anonime al fine di migliorare l'utilizzo del Sito e per rendere i contenuti più interessanti e attinenti ai desideri dell'utenza. Questa tipologia di cookie raccoglie dati in forma anonima sull'attività dell'utenza e su come è arrivata sul Sito. I cookie analitici sono inviati dal Sito Stesso o da domini di terze parti.

Cookie di analisi di servizi di terze parti

Questi cookie sono utilizzati al fine di raccogliere informazioni sull'uso del Sito da parte degli utenti in forma anonima quali: pagine visitate, tempo di permanenza, origini del traffico di provenienza, provenienza geografica, età, genere e interessi ai fini di campagne di marketing. Questi cookie sono inviati da domini di terze parti esterni al Sito.

Cookie per integrare prodotti e funzioni di software di terze parti

Questa tipologia di cookie integra funzionalità sviluppate da terzi all'interno delle pagine del Sito come le icone e le preferenze espresse nei social network al fine di condivisione dei contenuti del sito o per l'uso di servizi software di terze parti (come i software per generare le mappe e ulteriori software che offrono servizi aggiuntivi). Questi cookie sono inviati da domini di terze parti e da siti partner che offrono le loro funzionalità tra le pagine del Sito.

Cookie di profilazione

Sono quei cookie necessari a creare profili utenti al fine di inviare messaggi pubblicitari in linea con le preferenze manifestate dall'utente all'interno delle pagine del Sito.

Il consenso può essere espresso dall'Utente con una o più di una delle seguenti modalità:

Mediante specifiche configurazioni del browser utilizzato o dei relativi programmi informatici utilizzati per navigare le pagine che compongono il Sito. Mediante modifica delle impostazioni nell'uso dei servizi di terze parti. Entrambe queste soluzioni potrebbero impedire all'utente di utilizzare o visualizzare parti del Sito.

Siti Web e servizi di terze parti

Il Sito potrebbe contenere collegamenti ad altri siti Web che dispongono di una propria informativa sulla privacy che può essere diversa da quella da noi adottata e quindi non si risponde di questi siti.

Come disabilitare i cookie mediante configurazione del browser

Chrome

1. Eseguire il Browser Chrome
2. Fare click sul menù chrome impostazioni presente nella barra degli strumenti del browser a fianco della finestra di inserimento url per la navigazione
3. Selezionare Impostazioni
4. Fare clic su Mostra Impostazioni Avanzate
5. Nella sezione "Privacy" fare clic su bottone "Impostazioni contenuti"
6. Nella sezione "Cookie" è possibile modificare le seguenti impostazioni relative ai cookie:
 - Consentire il salvataggio dei dati in locale
 - Modificare i dati locali solo fino alla chiusura del browser
 - Impedire ai siti di impostare i cookie
 - Bloccare i cookie di terze parti e i dati dei siti
 - Gestire le eccezioni per alcuni siti internet
 - Eliminazione di uno o tutti i cookie

Per maggiori informazioni visita la [pagina dedicata](#).

Mozilla Firefox

1. Eseguire il Browser Mozilla FireFox
2. Fare clic sul pulsante dei menu New Fx Menu e selezionare Opzioni.
3. Selezionare il pannello Privacy.
4. Alla voce Impostazioni cronologia: selezionare utilizza impostazioni personalizzate.
5. Per attivare i cookie, contrassegnare la voce Accetta i cookie dai siti; per disattivarli togliere il contrassegno dalla voce.
6. Scegliere per quanto tempo i cookie possono rimanere memorizzati:
 - Conservarli fino: alla loro scadenza: i cookie verranno rimossi quando raggiungono la data di scadenza (data impostata dal sito che invia i cookie).
 - Conservarli fino: alla chiusura di Firefox: i cookie memorizzati sul proprio computer verranno rimossi alla chiusura di Firefox.
 - Conservarli fino: chiedi ogni volta: visualizza un avviso ogni volta che un sito web tenta di impostare un cookie e chiede all'utente se desidera che questo cookie venga salvato.
7. Fare clic su OK per chiudere la finestra delle opzioni.

Per maggiori informazioni visita la [pagina dedicata](#).

Internet Explorer

1. Eseguire il Browser Internet Explorer
2. Fare click sul pulsante Strumenti e scegliere Opzioni Internet
3. Fare click sulla scheda Privacy e nella sezione Impostazioni modificare il dispositivo di scorrimento in funzione dell'azione desiderata per i cookie:
 - Bloccare tutti i cookie
 - Consentire tutti i cookie
 - Selezione dei siti da cui ottenere cookie: spostare il cursore in una posizione intermedia in modo da non bloccare o consentire tutti i cookie, premere quindi su Siti, nella casella Indirizzo Sito Web inserire un sito internet e quindi premere su Blocca o Consenti.

Per maggiori informazioni visita la [pagina dedicata](#).

Safari 6

1. Eseguire il Browser Safari
2. Fare click su Safari, selezionare Preferenze e premere su Privacy
3. Nella sezione Blocca Cookie specificare come Safari deve accettare i cookie dai siti internet.
4. Per visionare quali siti hanno immagazzinato i cookie cliccare su Dettagli.

Per maggiori informazioni visita la [pagina dedicata](#).

Safari iOS (dispositivi mobile)

1. Eseguire il Browser Safari iOS
2. Tocca su Impostazioni e poi Safari
3. Tocca su Blocca Cookie e scegli tra le varie opzioni: "Mai", "Di terze parti e inserzionisti" o "Sempre"
4. Per cancellare tutti i cookie immagazzinati da Safari, tocca su Impostazioni, poi su Safari e infine su Cancella Cookie e dati

Per maggiori informazioni visita la [pagina dedicata](#).

Opera

1. Eseguire il Browser Opera
2. Fare click sul Preferenze poi su Avanzate e infine su Cookie
3. Selezionare una delle seguenti opzioni:

- Accetta tutti i cookie
- Accetta i cookie solo dal sito che si visita: i cookie di terze parti e che vengono inviati da un dominio diverso da quello che si sta visitando verranno rifiutati
- Non accettare mai i cookie: tutti i cookie non verranno mai salvati

Per maggiori informazioni visita la [pagina dedicata](#).

I DATI PERSONALI.

Costituiscono oggetto di trattamento i seguenti dati personali:

Nome Cognome Indirizzo Città Provincia Indirizzo di posta elettronica Numero telefonico Telefono cellulare C.A.P. Fax (aggiungere eventuali altri dati)

L'invio facoltativo, esplicito e volontario di posta elettronica agli indirizzi indicati su questo sito comporta la successiva acquisizione dell'indirizzo del mittente, necessario per rispondere alle richieste, nonché degli eventuali altri dati personali inseriti nella missiva.

In ogni caso – ove dalla legge previsto – Le sarà richiesto di volta in volta il consenso al trattamento dei Suoi dati personali.

Costituiscono altresì oggetto di trattamento

il numero IP e il tipo di browser da Lei utilizzato per la connessione al dominio www.orphica.it (dati non identificativi), registrati automaticamente dai dispositivi logici di protezione e di controllo degli accessi al dominio (LOG FILES). Tali dati personali saranno utilizzati esclusivamente a fini di controllo del traffico di rete verso il dominio www.orphica.it.

Si tratta di informazioni che non sono raccolte per essere associate a interessati identificati, ma che per loro stessa natura potrebbero, attraverso elaborazioni ed associazioni con dati detenuti da terzi, permettere di identificare gli utenti. Questi dati vengono utilizzati al solo fine di ricavare informazioni statistiche anonime sull'uso del sito e per controllarne il corretto funzionamento e vengono cancellati immediatamente dopo l'elaborazione. I dati potrebbero essere utilizzati per l'accertamento di responsabilità in caso di ipotetici reati informatici ai danni del sito: salva questa eventualità, allo stato i dati sui contatti web non persistono per più di sette giorni.

Un cookie è costituito da una serie di dati che un sito Web invia al browser. I dati suddetti possono essere anche memorizzati nel computer tramite una tag anonima che identifica il computer ma non l'utente. Alcune pagine del utilizzano i cookies, inviati da www.orphica.it o da terze parti, e altre tecnologie per offrire una migliore navigazione del sito Web. E' possibile impostare il browser per ricevere un avviso prima della ricezione di un cookies, offrendo così la possibilità di accettarlo o meno. E' anche possibile disabilitare completamente i cookies. Disabilitando i cookies alcuni siti Web potrebbero non funzionare in maniera corretta.

Nel caso in cui attraverso il dominio www.orphica.it sia effettuata la raccolta di dati personali sensibili ai sensi dell'articolo 13 del GDPR, Lei sarà preventivamente informato e messo in condizione di esprimere – nei modi di legge – il relativo consenso in forma scritta.

FINALITA' DEL TRATTAMENTO

I dati personali saranno oggetto di trattamento, non oltre il tempo necessario, per:

1. gestione del rapporto commerciale con www.orphica.it;
2. finalità strettamente connesse e strumentali alla gestione del suddetto rapporto (ad es. per l'acquisizione di

informazioni precontrattuali e per dare esecuzione ai servizi ed operazioni, come contrattualmente convenute);

3. invio di informative promozionali e pubblicitarie relative a beni e servizi offerti da www.orphica.it

4. ottemperare quanto obbligatorio per legge.

5. adempiere a specifiche richieste dell'interessato.

6. Non memorizziamo i dati finanziari dei nostri clienti sul nostro sito .

MODALITA' DI TRATTAMENTO DEI DATI

I dati personali da Lei forniti, formeranno oggetto di operazioni di trattamento nel rispetto della normativa sopracitata e degli obblighi di riservatezza cui è ispirata l'attività del Titolare. I dati verranno trattati sia con strumenti informatici sia su supporti cartacei sia su ogni altro tipo di supporto idoneo, nel rispetto delle misure adeguate di sicurezza ai sensi dell'art 5 par. 1 lett. F del GDPR.

I dati raccolti verranno conservati per un arco di tempo non superiore al conseguimento delle finalità per le quali sono trattati ("principio di limitazione della conservazione", art.5, GDPR) o in base alle scadenze previste dalle norme di legge. La verifica sulla obsolescenza dei dati conservati in relazione alle finalità per cui sono stati raccolti viene effettuata periodicamente.

COMUNICAZIONE DEI DATI

I Suoi dati saranno o potranno essere comunicati a:

1. banche incaricate della regolazione dei pagamenti secondo le modalità convenute;

2. istituti di assicurazione per la definizione di eventuali pratiche di risarcimento danni;

3. persone fisiche o giuridiche che, in forza di contratto con UP LOGISTIC S.R.L. con sede in Via C.Battisti 106, 25018 Montichiari (BS) forniscono specifici servizi elaborativi o svolgono attività connesse, strumentali o di supporto a quelle di UP LOGISTIC S.R.L. con sede in Via C.Battisti 106, 25018 Montichiari (BS)

Il dominio www.orphica.it contiene collegamenti ipertestuali che non costituiscono comunicazione ad altri domini. UP LOGISTIC S.R.L. con sede in Via C.Battisti 106, 25018 Montichiari (BS) non è responsabile per eventuali violazioni della privacy effettuate in Suo danno da tali siti.

NATURA OBBLIGATORIA O FACOLTATIVA DEL CONFERIMENTO DEI DATI

Il conferimento dei dati – ad eccezione di quelli contrassegnati dall'asterisco, il cui conferimento e' obbligatorio ai fini della perfezione dell'acquisto dei prodotti offerti in vendita attraverso il sito www.orphica.it – non ha natura obbligatoria, ma risulta indispensabile per il corretto adempimento degli obblighi precontrattuali o contrattuali, ed in generale per eseguire tutti gli adempimenti dalla legge richiesti. L'eventuale rifiuto di fornire i propri dati personali comporterà difficoltà nell'esecuzione dei rapporti contrattuali eventualmente intercorrenti tra Lei e la nostra Ditta/Società, nonché della fruizione dei servizi ad essa collegati.

DIRITTI DELL'INTERESSATO

L'interessato ha sempre diritto a richiedere al Titolare l'accesso ai Suoi dati, la rettifica o la cancellazione degli stessi, la limitazione del trattamento o la possibilità di opporsi al trattamento, di richiedere la portabilità dei dati, di revocare il consenso al trattamento facendo valere questi e gli altri diritti previsti dal GDPR tramite semplice comunicazione al Titolare. L'interessato può proporre reclamo anche a un'autorità di controllo.

TITOLARE DEL TRATTAMENTO

Il titolare del trattamento dei dati è UP LOGISTIC S.R.L. con sede in Via C.Battisti 106, 25018 Montichiari (BS)

Articolo 13 del GDPR Regolamento Europeo 2016/679